



Všeobecné podmínky v programu Individuální výuky

1. Poskytovatel umožňuje čerpání následujících variant výuky:

a) Jednorázové lekce za cenu dle sazebníku. Jednorázová lekce je splatná vždy v hotovosti před konáním lekce.

b) Jednorázové lekce za cenu dle sazebníku formou předplatného. Plavec poukáže na účet poskytovatele částku odpovídající násobku sazby za jednotlivou lekci a následně je oprávněn čerpat jednotlivé lekce bez potřeby hotovostní platby.

V takovém případě je však třeba, aby plavec objednal lekce do 3 měsíců od poukázání platby a vyčerpal je maximálně do 1 roku od připsání částky na účet poskytovatele.

c) Zvýhodněné předplatné na 10 lekcí, které je třeba vyčerpat do 12 týdnů od data připsání částky na účet poskytovatele.

d) Zvýhodněné předplatné programu „Family“, kdy lekce navštěvuje minimálně 1 dospělý + 2 další osoby. V případě využití tohoto programu je nezbytná účast a uhrazení výuky alespoň 3 osob, z toho jedné dospělé osoby. Výuku v režimu programu Family lze absolvovat buď formou jednorázových lekcí, nebo formou zvýhodněného předplatného na 10 lekcí.

e) Zvýhodněné předplatné programu „Friends“, kdy lekce navštěvují společně alespoň dvě osoby. V případě využití tohoto

programu je nezbytná účast a uhrazení výuky alespoň 2 osob. Výuku v režimu programu Friends lze absolvovat buď formou jednorázových lekcí, nebo formou zvýhodněného předplatného na 10 lekcí.

2. V ceně za každou lekci je zahrnuto vstupné trenéra na bazén. Plavec je povinen uhradit vstupné na bazén samostatně přímo provozovateli bazénu.

3. Plavci se doporučuje, aby se dostavil na každý trénink minimálně s 15minutovým předstihem. Plavec je povinen vždy před vstupem do areálu plaveckého bazénu přizpůsobit své chování návštěvnímu či provoznímu řádu provozovatele plaveckého bazénu. V případě zpoždění, zmeškání tréninku či jeho dřívějšího ukončení není poskytovatel povinen trénink nahrazovat.

4. Plavec je zodpovědný za to, aby jeho zdravotní stav byl způsobilý zvolenému plaveckému výcviku.

5. Plavec není oprávněn účastnit se tréninku v případě nemoci, která znemožňuje se plně účastnit tréninku ve stanoveném rozsahu; a dále v případě rizika nákazy pro další účastníky tréninku a zaměstnance poskytovatele (oddílové trenéry/instruktory).

6. Plavec je povinen oznámit svoji absenci emailem, sms nebo telefonicky neprodleně, a to i v případě, kdy nevzniká nárok na čerpání náhradního tréninku.

7. Čerpání náhradního tréninku bude plavci umožněno, pokud byla jeho omluva oznámena nejpozději 24 hodin před zahájením

tréninku; pokud se výcvik odehrává na pronajaté dráze, je třeba absenci oznámit nejméně 7 dní předem.

8. Storno podmínky:



uhrazené předplatné se nevrací a ani se neprodlužuje doba předplaceného období

a) za nevyčerpané tréninky;

b) v případě zdravotních důvodů na straně plavce;

c) v případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení plaveckého výcviku plavce pro hrubé porušení pravidel plaveckého

výcviku (např. ničení nebo poškozování majetku poskytovatele nebo provozovatele bazénu, nevhodné/hrubé chování k ostatním účastníkům plaveckého výcviku

d) pokud výcvik probíhá na pronajaté dráze a plavec oznámil svou absenci ve lhůtě kratší než 7 dní před konáním lekce e) pokud jde o využití možnosti storna, u programů Family je nezbytné, aby vždy byla uhrazena výuka minimálně za 3 osoby, u programu Friends pak za 2 osoby. Poskytovatel tedy neumožní vrácení předplatného ani prodloužení doby předplaceného období v situaci, kdy vlivem neúčasti na výuce by počet plavců v programu Family klesl pod 3 osoby, resp. u programu Friends pod 2 osoby.

9. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit trénink nebo celý plavecký výcvik v důsledku nepředvídatelných událostí nebo zásahu

vyšší moci. V případě nemoci trenéra bude plavci nabídnuta lekce pod vedením jiného, stejně kvalifikovaného trenéra. V případě, že plavec neakceptuje poskytovatelem navrženou změnu trenéra, doba předplatného období se mu prodlužuje o tolik tréninkových týdnů, kolik činily zrušené tréninkové týdny z důvodů na straně poskytovatele (trenéra). V případě zrušení celého plaveckého výcviku bez náhrady bude vráceno 100 % z celkové částky za zbývající tréninky. Tuto nevyčerpanou částku je také možné započíst oproti úhradě předplatného na další období či jiný program.

10. Poskytovatel dále upozorňuje plavce, že v případech, kdy dochází k nákupu zboží prostřednictvím poskytovatele, vzniká smluvní vztah přímo mezi plavcem a výrobcem/dodavatelem zboží. Veškerá práva a povinnosti (zejména odpovědnost za

vadné plnění, příp. práva ze záruky) jsou realizována bez další účasti poskytovatele. Výrobce/dodavatel zboží byl na tuto okolnost výslovně upozorněn. V případě objednání zboží prostřednictvím poskytovatele dává tímto plavec souhlas poskytovateli s jeho zastoupením v rozsahu uzavření poptávaného smluvního vztahu a převzetí zboží včetně jeho náležité prohlídky. V ostatních záležitostech je plavec povinen jednat s výrobcem/dodavatelem napřímo.

11. Odesláním této přihlášky uděluje plavec výslovný souhlas správci osobních údajů (Swim Smooth Czech Republic, z.s.) se zpracováním osobních údajů a jejich uchováním (po dobu 5 let) podle zákona 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu, v jakém jsou uvedeny v této přihlášce a za účelem méj účasti na plaveckém výcviku. Tento souhlas se výslovně vztahuje i na rodné číslo, pokud bylo plavcem poskytnuto.

12. Plavec dává souhlas s použitím fotografií a videozáznamů své osoby, k prezentaci jednak plavecké školy a oddílu Swim Smooth Czech Republic, z.s., a také Mgr. Gabriely Minaříkové, licencované trenérky Swim Smooth. Plavec dává rovněž souhlas se zveřejňováním svých výkonů, zahrnujících zejména dosažené časy a videozáznamy plavecké techniky, a to pro marketingové, analytické a jiné účely.

13. Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné podmínky bez předchozího souhlasu plavce změnit. O změně bude plavec informován e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce nebo objednávce. Pokud plavec se změnou Všeobecných podmínek nebude



souhlasit, je povinen to poskytovateli oznámit nejpozději do 30 dní od oznámení změny Všeobecných podmínek.

V takovém případě bude smluvní vztah ukončen vyčerpáním předplacených tréninků, a to za stávajících Všeobecných podmínek.

Tyto VP jsou platné od 1. 11. 2017