



Všeobecné podmínky výuky v programu JUNIOR plaveckého oddílu Swim Smooth

1. Plavecký výcvik (dále též jako „trénink“) zajišťují zaměstnanci poskytovatele (vedoucí oddílový trenér, určení oddíloví trenéři/ instruktoři).
2. Zákonný zástupce je povinen poskytovatele řádně, pravdivě a včas informovat o změně zdravotního stavu dítěte a nic v této souvislosti nezamlčet.
3. Nejpozději v den nástupu na první trénink předá zákonný zástupce dítěte poskytovateli kopii platného lékařského potvrzení o zdravotní způsobilosti dítěte. U dětí mladších 10 let je vyžadováno potvrzení od dětského lékaře. U dětí ve věku 10 až 11 let je vyžadováno potvrzení od dětského lékaře a vyšetření EKG. U dětí nad 12 let, účastnících se mistrovských soutěží, je vyžadována zátěžová sportovní prohlídka. V případě nepředložení potvrzení v rozsahu věku a zaměření dítěte nemusí být dítěti umožněna účast na tréninku, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
4. Poskytovatel doporučuje, aby se dítě dostavilo na každý trénink minimálně s 15minutovým předstihem. Dítě je povinno vždy před vstupem do areálu plaveckého bazénu přizpůsobit své chování návštěvnímu či provoznímu řádu provozovatele plaveckého bazénu. V případě zpoždění dítěte, zmeškání tréninku či jeho dřívějšího ukončení dítětem není poskytovatel povinen trénink dítěte nahrazovat.
5. Dítě není oprávněno účastnit se tréninku v případě nemoci, která znemožňuje se plně účastnit tréninku ve stanoveném rozsahu; a dále v případě rizika nákazy pro další účastníky tréninku a zaměstnance poskytovatele (oddílové trenéry/instruktoře).
6. Pokud se dítě nedostaví na trénink bez omluvy, vyrozumí o této skutečnosti poskytovatel zákonného zástupce. Za neomluvenou absenci na tréninku nemá dítě nárok na jakoukoliv kompenzaci. V případě opakované (dvakrát) neomluvené absence dítěte je poskytovatel oprávněn členství dítěte v oddíle zrušit, a to bez náhrady za nevyčerpané tréninky.
7. Zákonný zástupce je povinen oznámit absenci dítěte emailem, sms nebo telefonicky neprodleně, a to i v případě, kdy dítěti nevzniká nárok na čerpání náhradního tréninku.
8. Čerpání náhradního tréninku bude dítěti umožněno za současného splnění následujících podmínek:
 - a) omluva dítěte byla oznámena nejpozději 24 hodin před zahájením tréninku,
 - b) dítě má předplacené členství,
 - c) v hodinách stejného výkonnostního týmu probíhá v jednom týdnu více tréninků, a současně je v jiném tréninkovém termínu uvolněné místo předem omluveným dítětem. K náhradám je možné využít výhradně tu skupinu, ke které má dítě předpoklady, a to po předchozí konzultaci s trenérem. Náhrady v rámci různých skupin jsou možné pouze v případě, že dítě jiné skupině výkonnostně dostačuje.
9. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit trénink nebo celý plavecký výcvik v důsledku nepředvídatelných událostí nebo zásahu vyšší moci. V případě zrušení tréninku bude primárně nabídnutý náhradní termín tréninku. Termín náhradního tréninku i místo poskytnutí náhradního tréninku se mohou lišit od dohodnutého místa i času. V případě, že zákonný zástupce neakceptuje poskytovatelem navržený termín nebo místo náhradního tréninku, může mu být ze strany poskytovatele vráceno 50 % z částky za trénink. Absence na náhradním termínu tréninku nezakládá nárok na vrácení 50 % částky za trénink. V případě, že se poskytovateli nepodaří zajistit náhradní termín tréninku, vzniká zákonnému zástupci nárok na vrácení 100 % z částky za zrušený trénink. V případě zrušení celého plaveckého výcviku bez náhrady bude vráceno 100 % z celkové částky za zbývající tréninky. Tuto nevyčerpanou částku je také možné započíst oproti úhradě předplatného na další období.
10. Poskytovatel neručí za škody vzniklé svévolným jednáním dítěte nebo nerespektováním pokynů zaměstnanců poskytovatele nebo provozovatele bazénu.
11. Zákonný zástupce nese odpovědnost za škody způsobené (úmyslně nebo i z nedbalosti) jeho dítětem.
12. **Storno podmínky:**
 - a) uhrazené předplatné se nevrací a ani se nepřevádí do další plavecké výuky:
 - i. za nevyčerpané tréninky;
 - ii. v případě zdravotních důvodů na straně dítěte;
 - iii. v případě, že poskytovatel rozhodne o ukončení plaveckého výcviku dítěte pro hrubé porušení pravidel plaveckého výcviku dítětem (např. ničení nebo poškozování majetku poskytovatele nebo provozovatele bazénu, nevhodné/hrubé chování k ostatním účastníkům plaveckého výcviku;
 - iv. v případě, že dítě před přihlášením do plaveckého výcviku čerpalo zkušební hodinu;
 - v. Roční registrační poplatek ani jeho poměrná část se nevrací bez ohledu na termín i způsob ukončení plaveckého výcviku.
13. Před přihlášením do plaveckého výcviku je možné čerpat tzv. zkušební hodinu. V případě objednání zkušební hodiny činí platba za každou takovou hodinu vždy poměrnou část počítanou z předplatného za plavecký výcvik v plné výši. Zákonný zástupce dítěte bere na vědomí, že zkušební hodinu může za uvedených podmínek jedno dítě čerpat maximálně dvakrát.
14. Poskytovatel je v případě zájmu více subjektů o volné místo v plavecké výuce oprávněn upřednostnit zájemce, který objedná celou plaveckou výuku a zaplatí za ni předplatné. Poskytovatel je rovněž oprávněn upřednostnit toho zájemce, která má zájem trénovat vícekrát týdně a má ambice závodit a tím i reprezentovat plavecký oddíl.
15. Poskytovatel dále upozorňuje zákonného zástupce dítěte, že v případech, kdy dochází k nákupu zboží prostřednictvím poskytovatele, vzniká smluvní vztah přímo mezi zákonným zástupcem dítěte a výrobcem/dodavatelem zboží. Veškerá práva a povinnosti (zejména odpovědnost za vadné plnění, příp. práva ze záruky) jsou realizována bez další účasti poskytovatele. Výrobce/dodavatel zboží byl na tuto okolnost výslovně



upozorněn. V případě objednání zboží prostřednictvím poskytovatele dává tímto zákonný zástupce souhlas poskytovateli s jeho zastoupením v rozsahu uzavření poptávaného smluvního vztahu a převzetí zboží včetně jeho náležité prohlídky. V ostatních záležitostech je zákonný zástupce dítěte povinen jednat s výrobcem/dodavatelem napřímo.

16. Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné podmínky bez předchozího souhlasu zákonného zástupce dítěte změnit. O změně bude zákonný zástupce informován e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce. Pokud zákonný zástupce se změnou Všeobecných podmínek nebude souhlasit, je povinen to poskytovateli oznámit nejpozději do 30 dní od oznámení změny Všeobecných podmínek. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen vyčerpáním předplacených tréninků, a to za stávajících Všeobecných podmínek.